

Všetkým záujemcom

Vec: Migrácia systému elektronickej pošty Ministerstva spravodlivosti SR o IaaS – Vysvetlenie č. 1

Na základe žiadosti o vysvetlenie k zákazke „Migrácia systému elektronickej pošty Ministerstva spravodlivosti SR o IaaS“, vyhlásenej verejným obstarávateľom Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky, ktorá bola uverejnená v Európskom vestníku zo dňa 15.02.2021 pod č. 2021/S 031-077518 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 48/2021 zo dňa 16.02.2021 pod číslom 13352 – MSS, Vás poskytujeme vysvetlenie:

#### **Otázka č. 1**

Žiadame o vysvetlenie v súvislosti s požiadavkou na certifikáciu „Kľúčový expert č. 2 MS Exchange“. Aktuálne sa podľa výpisu firmy Microsoft na Slovensku nachádza jeden expert, ktorý aktuálne pracuje pre jednu z firiem, ktorá dodávala systém pre Ministerstvo spravodlivosti SR.

Máme zato, že splnením požiadavky „inštalácia a konfigurácia MS Exchange platformy a migrácia min. 7500 mailboxov“ by mala postačovať na preukázanie odbornej kvalifikácie spoločnosti alebo kľúčového experta.

Žiadame o prehodnotenie zdôvodnenia primeranosti pri kľúčovom expertovi č. 2 MS Exchange.

**Odpoveď:** verejný obstarávateľ požaduje adekvátnu certifikáciu kľúčového experta. Verejný obstarávateľ uvádza, že je možné použiť ekvivalent a to napríklad Microsoft 365 Certified: Messaging Administrator Associate.

#### **Otázka č. 2**

V súťažných podkladoch v časti A.4 Podmienky účasti, bod 3.2 sa uvádza Minimálna požadovaná úroveň štandardov pre Kľúčového experta č. 4 Konzultant pre oblasť kyberbezpečnosti nasledovné:

„.... získaný a platný certifikát RESILIA Practioner alebo ekvivalent daného certifikátu od inej akreditovanej autority, túto podmienku účasti uchádzač preukáže prostredníctvom kópie certifikátu ...“

Bude verejný obstarávateľ akceptovať ako ekvivalent daného certifikátu pre predmetného experta certifikát CISSP resp. certifikát CompTIA Security+?

**Odpoveď:** áno

#### **Otázka č. 3**

Verejný obstarávateľ v zmysle prílohy A.4 podmienky účasti súťažných podkladov požaduje v bode 3.1 predložiť zoznam poskytnutých služieb za predchádzajúce 3 roky od vyhlásenia verejného obstarávania s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov. Dokladom je referencia, obsahujúca potvrdenie o poskytnutí služby na základe zmluvy alebo rámcovej dohody, pričom platí nasledovné:

„Minimálna požadovaná úroveň štandardov:

Zoznamom poskytnutých služieb uchádzač preukáže poskytnutie služieb rovnakého alebo obdobného charakteru ako je predmet zákazky (obdobným predmetom zákazky sa rozumie inštalácia a konfigurácia MS Exchange platformy a migrácia min. 7500 mailboxov) a uchádzač musí túto hodnotu preukázať jednou zmluvou.“

Vzhľadom na Opis predmetu zákazky je zrejmé, že sa jedná o automatizované procesy migrácie mailboxov z verzie Exchange 2010 na novú verziu Exchange 2019 pomocou vytvorenia a implementácie migračných skriptov (riadok č. 9 – Štruktúrovaného rozpočtu ceny poskytnutých služieb). Z toho dôvodu preto vnímame stanovenie minimálneho počtu štandardu migrovaných mailboxov na 7500 mailboxov ako neopodstatnenú, keďže prostredníctvom rovnakých automatizovaných nastavení pomocou skriptov je možné zmigrovať mailboxy bez ohľadu na ich počet (napr. 50, 1000, alebo aj 28000 mailboxov), a preto navrhujeme nelimitovať obdobný predmet zákazky konkrétnym počtom mailboxov a ako preukázateľnú referenciu uviesť iba potvrdenie o poskytnutí služby týkajúcej sa automatickej migrácie mailboxov na serveroch Microsoft Exchange použitím migračných skriptov.

**Odpoveď:** Migrácia mailboxov bude realizovaná použitím automatizovaných procesov migrácie, avšak v procese realizácie môže vzniknúť potreba dvojitej migrácie najskôr na verziu Exchange 2013 (alebo 2016) a následne na verziu Exchange 2019. Je potrebné aby s možnosťami migrácie mailboxov medzi verziami exchange servera mal uchádzač skúsenosti v rámci realizácie inej zákazky. Bude však postačovať uviesť ako preukázateľnú referenciu potvrdenie o poskytnutí služby týkajúcej sa automatickej migrácie mailboxov na serveroch Microsoft Exchange použitím migračných skriptov. V prípade preukázania použitia migračných skriptov pre migráciu mailboxov v rámci zákazky nebude potreba preukázania migrácie počtu 7500 mailboxov.

V rámci súťažných podkladov prišlo k úprave znenia minimálnej požadovanej úrovne štandardov.

#### **Otázka č. 4**

Otázka/Žiadosť o vysvetlenie k Nákup HW a krabicového softvéru V časti licencií neevidujeme tzv. používateľské prístupové licencie k emailovým serverovým službám (tzv. CAL – Client Access License). Podľa Microsoft Product Terms sú CALy požadované s výnimkou externých používateľov, ktorí majú práva prístupu k štandardným funkciám Exchange zahrnuté v serverovej licencií Exchange.

Zdroj Microsoft: <https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/exchange/microsoftexchange-server-licensing-licensing-overview>

<https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/exchange/microsoftexchange-licensing-faq-email-for-business>

Bude potrebné dodať aj User CAL licencie pre Microsoft Exchange Server OLP, alebo spadajú používatelia do danej kategórie a CALy nie sú potrebné?

**Odpoveď:** CAL licencie verejný obstarávateľ nepožaduje dodať.

#### **Otázka č. 5**

Verejný obstarávateľ v zmysle prílohy A.4 podmienky účasti súťažných podkladov požaduje v bode 3.2 predložiť pri kľúčovom expertovi č. 4 (Konzultant pre oblasť kybernetickej bezpečnosti) získaný a platný certifikát RESILIA Practitioner alebo ekvivalent daného certifikátu od inej akreditovanej authority.

Bude Verejný obstarávateľ akceptovať ako ekvivalent daného certifikátu aj certifikát CSX – Cybersecurity Fundamentals Certificate?

**Odpoveď:** áno

#### Otázka č. 6

V kapitole A.4, bod 3.1 súťažných podkladov požaduje verejný obstarávateľ od uchádzača preukázanie poskytnutia služieb s obdobných predmetom zákazky minimálne v rozsahu 7500 migrovaných mailboxov v jednej zmluve. Máme za to, že vzhľadom na veľkosť slovenského trhu je možné túto požiadavku považovať za neprimeranú, a teda takú ktorá môže výrazne limitovať počet uchádzačov, a tým znížiť možnosť efektívnej hospodárskej súťaže. Dovoľujeme si tiež poukázať na skutočnosť, že migrácia na novšiu verziu Exchange v rámci jednej organizácie je prirodzený a výrobcom podporovaný proces, ktorý je možné realizovať v koexistencii starého a nového Exchange systému a za plnej prevádzky bez výpadku dostupnosti služieb pre používateľov. S prihliadnutím na popísaný proces migrácie nie je technický rozdiel medzi migráciou 1000, 5000 alebo 7500 používateľov. Tu je podľa nášho názoru dôležitejšie preukázať schopnosť uchádzača v enterprise prostredí implementovať vysokodostupné riešenie mailových služieb Exchange na technológiach WAP, ADFS, Exchange klaster, ktoré sú v popise požadovanej architektúry riešenia. Bude verejný obstarávateľ akceptovať referenciu na realizáciu obdobnej vysokodostupnej architektúry Exchange mailových služieb a migráciu pre 1500 mailboxov?

**Odpoveď:** Migrácia mailboxov bude realizovaná použitím automatizovaných procesov migrácie, avšak v procese realizácie môže vzniknúť potreba dvojitej migrácie najskôr na verziu Exchange 2013 (alebo 2016) a následne na verziu Exchange 2019. Je potrebné aby s možnosťami migrácie mailboxov medzi verziami exchange servera mal uchádzač skúsenosti v rámci realizácie inej zákazky. Bude však postačovať uviesť ako preukázateľnú referenciu potvrdenie o poskytnutí služby týkajúcej sa automatickej migrácie mailboxov na serveroch Microsoft Exchange použitím migračných skriptov. V prípade preukázania použitia migračných skriptov pre migráciu mailboxov v rámci zákazky nebude potreba preukázania migrácie počtu 7500 mailboxov.

V rámci súťažných podkladov prišlo k úprave znenia minimálnej požadovanej úrovne štandardov.

#### Otázka č. 7

V kapitole A.4, bod 3.2 súťažných podkladov v rámci požiadaviek na kľúčového experta č. 2 MS Exchange verejný obstarávateľ požaduje získanú a platnú certifikáciu Microsoft Certified Master, podľa dostupných informácií na stránke Microsoft <https://docs.microsoft.com/en-us/archive/blogs/neiljohn/retiring-themicrosoft-master-certifications-and-training> je táto certifikácia nedostupná od 1.10.2013 a jej posledná verzia bola pre Exchange 2010, ktorý je už dnes nepodporovaný. Bude verejný obstarávateľ akceptovať novšiu certifikáciu Microsoft Certified Solution Expert Messaging?

**Odpoveď:** verejný obstarávateľ požaduje adekvátnu certifikáciu kľúčového experta. Verejný obstarávateľ uvádza, že je možné použiť ekvivalent a to napríklad Microsoft 365 Certified: Messaging Administrator Associate.

#### Otázka č. 8

Vysvetlite prosím z akého dôvodu pozícia požadovaného Kľúčového experta č.1 - Projektový manažér, uvedená v Súťažných podkladoch v časti 3.2. nie je vôbec uvedená v rozpočte projektu v časti A.2.1 ?

**Odpoveď:** Pozícia Kľúčového experta č. 1 – Projektový manažér bola odstránená. V rozpočte projektu nebol priestor na financovanie predmetnej pozície. Uchádzač však musí zabezpečiť projektový tím na svojej strane v zložení, ktoré bude dostatočné pre naplnenie predmetu zákazky.

#### Otázka č. 9

Vysvetlite prosím, prečo v Súťažných podkladoch pre Projekt migrácie systému elektronickej pošty v časti 3.2. u Kľúčového experta č.2 žiadate certifikát – “Microsoft Certified Master: Exchange“, pričom podľa informácii od MS tento certifikačný program skončil v roku 2013 a na Slovensku tento certifikát pravdepodobne vlastní jeden človek ?

**Odpoveď:** vid' otázka odpoveď 1

#### Otázka č. 10

Vysvetlite prosím prečo pre Projekt migrácie systému elektronickej pošty v Súťažných podkladoch v časti 3.2. žiadate z celkového počtu štyria kľúčový experti dvoch bezpečnostných expertov, pričom:

- pri obidvoch expertoch uvádzate takmer identické “Zdôvodnenie primeranosti“. Rozdiel je iba v tom, že u experta č.4 ste v prvej vete nahradili slovo “bezpečnosti“ za “kyberbezpečnosti“.
- pre oblasť bezpečnosti je v rozpočte projektu pre bezpečnostných expertov požadovaných celkovo 20 MD z celkového počtu 260 MD.

**Odpoveď:** verejný obstarávateľ vyžaduje dôraz na bezpečnosť a to z toho dôvodu, že budúce riešenie bude umiestnené v cloude a nie priamo v infraštruktúre MSSR. Ako ekvivalent certifikácie na požadovaných expertov bude verejný obstarávateľ akceptovať napríklad CSX – Cybersecurity Fundamentals Certificate a certifikát CISSP resp. certifikát CompTIA Security+.

#### Otázka č. 11

Uveďte prosím čo presne má byť obsahom Bezpečnostného projektu pre Projekt migrácie systému elektronickej pošty uvedeného v tabuľke v časti Požadované výstupy na str.31 Súťažných podkladov. Bezpečnostný projekt je uvedený iba na tomto jednom mieste v dokumente bez bližšej špecifikácie. Nie je uvedený následne v požiadavkách ani v rozpočte projektu v časti A.2.1.

**Odpoveď:** Vzorové dokumenty projektových výstupov sú dostupné na <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/informatizacia/riadenie-kvality-qa/riadenie-kvality-qa/index.html>, konkrétne k bezpečnostnému dokumentu na [https://www.mirri.gov.sk/wp-content/uploads/2020/08/R3\\_4\\_DOKUMENTACIA\\_Projekt\\_AA\\_Ovm\\_BB\\_OsobaXY\\_DDMMYY\\_v0.1.doc](https://www.mirri.gov.sk/wp-content/uploads/2020/08/R3_4_DOKUMENTACIA_Projekt_AA_Ovm_BB_OsobaXY_DDMMYY_v0.1.doc)

#### Otázka č. 12

Vysvetlite prosím prečo je v tabuľke v časti Požadované výstupy na str.31 Súťažných podkladov uvedený iný zoznam testov, ako v požiadavke P4, na strane 32 (7 typov testov verzus 5 typov testov).

**Odpoveď:** prerobené v zaslaných SP aj v návrhu zmluvy nasledovne:

- Funkčné testovanie (FAT)
- Systémové a integračné testovanie (SIT)
- Závažové a výkonnostné testovanie
- Bezpečnostné testovanie (SW/HW a kybernetická bezpečnosť)
- Používateľské testy funkčného používateľského rozhrania (UX)
- Užívateľské akceptačné testovanie (UAT)
- Penetračné testovanie

#### Otázka č. 13

Verejný obstarávateľ požaduje pre splnenie podmienky účasti § 34 ods. 1 písm. a)

Minimálna požadovaná úroveň štandardov:

Zoznamom poskytnutých služieb uchádzač preukáže poskytnutie služieb rovnakého alebo obdobného charakteru ako je predmet zákazky (obdobným predmetom zákazky sa rozumie

inštalácia a konfigurácia MS Exchange platformy a migrácia min. 7500 mailboxov) a uchádzač musí túto hodnotu preukázať jednou zmluvou.

Môže uchádzač preukázať splnenie tejto podmienky účasti predložením zoznamom viacerých zmlúv predmetom, ktorých bude poskytovanie služieb rovnakých, alebo obdobných ako je predmet zákazky? „T.j. inštalácia a konfigurácia MS Exchange platformy a migrácia min. 7500 mailboxov“ uchádzač môže túto hodnotu preukázať kumulatívne viacerými zmluvami?

**Odpoveď:** Migrácia mailboxov bude realizovaná použitím automatizovaných procesov migrácie, avšak v procese realizácie môže vzniknúť potreba dvojitej migrácie najskôr na verziu Exchange 2013 (alebo 2016) a následne na verziu Exchange 2019. Je potrebné aby s možnosťami migrácie mailboxov medzi verziami exchange servera mal uchádzač skúsenosti v rámci realizácie inej zákazky. Bude však postačovať uviesť ako preukázateľnú referenciu potvrdenie o poskytnutí služby týkajúcej sa automatickej migrácie mailboxov na serveroch Microsoft Exchange použitím migračných skriptov. V prípade preukázania použitia migračných skriptov pre migráciu mailboxov v rámci zákazky nebude potreba preukázania migrácie počtu 7500 mailboxov.

V rámci súťažných podkladov prišlo k úprave znenia minimálnej požadovanej úrovne štandardov.

#### Otázka č. 14

Verejný obstarávateľ požaduje predložiť údaje o vzdelaní a odbornej praxi alebo o odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie Zmluvy o dielo alebo riadiacich zamestnancov (kľúčoví experti).

##### **Kľúčový expert č. 2 MS Exchange**

- minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti implementácie riešení emailovej pošty;
- minimálne jedna profesionálna praktická skúsenosť zameraná na inštaláciu a konfiguráciu elektronickej pošty na platforme MS Exchange ;
- získaný a platný certifikát **Microsoft Certified Master: Exchange** alebo ekvivalent daného certifikátu vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou; túto podmienku účasti uchádzač preukáže prostredníctvom kópie certifikátu.

Podľa nášho vedomia, uvedený certifikát spoločnosťou Microsoft už dlhšie obdobie nepoužíva a ani nové certifikáty tohto typu nevydáva. Žiadame o potvrdenie, či aj napriek tejto skutočnosti trvá verejný obstarávateľ na predložení predmetného certifikátu resp. aké certifikáty bude hodnotiaca komisia pri vyhodnocovaní splnenia podmienok účasti predložených v ponuke uchádzača považovať za ekvivalentné.

**Odpoveď:** verejný obstarávateľ požaduje adekvátnu certifikáciu kľúčového experta. Verejný obstarávateľ uvádza, že je možné použiť ekvivalent a to napríklad Microsoft 365 Certified: Messaging Administrator Associate.

#### Otázka č. 15

Verejný obstarávateľ požaduje predložiť údaje o vzdelaní a odbornej praxi alebo o odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie Zmluvy o dielo alebo riadiacich zamestnancov (kľúčoví experti).

##### **Kľúčový expert č. 4 Konzultant pre oblasť kyberbezpečnosti**

- minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti kyberbezpečnosti informačných systémov;

- minimálne jedna profesionálna praktická skúsenosť v oblasti kyberbezpečnosti informačných systémov v súlade s bezpečnostnými štandardami v zmysle platnej legislatívy;
- **získaný a platný certifikát RESILIA Practitioner** alebo ekvivalent daného certifikátu od inej akreditovanej autority; túto podmienku účasti uchádzač preukáže prostredníctvom kópie certifikátu;

Daný certifikát je pomerne málo rozšíreným a využívaným certifikátom pre oblasť informačnej a kybernetickej bezpečnosti, preto sa ako uchádzač chceme informovať, aké certifikáty bude hodnotiaca komisia pri vyhodnocovaní splnenia podmienok účasti predložených v ponuke uchádzača považovať za ekvivalentné. Predpokladáme, že verejný obstarávateľ pri formulovaní podmienky o požadovaní platného certifikátu alebo jeho ekvivalentu skúmal, či k danému certifikátu vôbec existujú ekvivalenty a ak áno, tak aké?

**Odpoveď:** Ako ekvivalent certifikácie na požadovaných expertov bude verejný obstarávateľ akceptovať napríklad CSX – Cybersecurity Fundamentals Certificate a certifikát CISSP resp. certifikát CompTIA Security+.

#### Otázka č. 16

V opise predmetu zákazky v časti P4 sú uvedené Požiadavky na testovanie. Má ministerstvo metodiku na realizáciu testovania? Ak áno tak by mala byť súčasťou zadania, aby bolo možné naceniť náročnosť testov.

**Odpoveď:** Verejný obstarávateľ sa riadi Metodikou QAMPR Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR a platnou legislatívou, ako aj súvisiacimi dokumentami uvedenými v bode 3.1 SP – P1 Požiadavky na súlad s legislatívou a súvisiacimi dokumentami

Všetky potrebné informácie k projektovým výstupom sú dostupné na <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/informatizacia/riadenie-kvality-qa/riadenie-kvality-qa/index.html>

#### Otázka č. 17

Zo zadania predmetu zákazky nie sú jednoznačne a jasne uvedené nasledovné:

- a) nároky na akceptovanú dobu výpadku služby pre používateľa – žiadame upresniť
- b) infraštruktúra vo vládnom cloude (Active directory) – bude novo vybudovaná alebo bude rozšírením existujúcej infraštruktúry MS
- c) je súčasťou dodávky aj inštalácia a konfigurácia podpornej infraštruktúry (AD DC, ADFS, ...) alebo len komponenty MS Exchange?
- d) Súčasťou dodávky majú byť aj licencie s platným software assurance. Na akú dlhú dobu?
- e) Čo zadávateľ myslí pod požiadavkou vybudovania „vybudovanie predprodukčného prostredia, jeho nasadenie – strana 30?
- f) Súčasťou dodávky má byť aj „Používateľská príručka pre konfiguráciu nastavení emailového klienta.“ Zadávatel musí špecifikovať, ak sa jedná aj o iné ako Microsoft Outlook
- g) V prípade, ak je klient Microsoft Outlook, žiadame špecifikovať jeho verzie, s ktorými treba pri migrácii počítať

#### Odpoveď:

- a) V pracovné hodiny 2 dni vopred ohlásený výpadok akceptovateľný do 30 minút. V mimopracovných hodinách 2 dni vopred ohlásený výpadok do 120 minút.

- b) Bude novo vybudovaná.
- c) Áno, v spolupráci s odborom prevádzky informačných systémov MSSR.
- d) Áno, minimálne na 1 rok
- e) Má sa tým na mysli vybudovanie prostredia na ktorom bude overená funkcionálna migrácia všetkých mailboxov.
- f) Jedná sa o Microsoft Outlook a použitie OWA.
- g) Outlook 2010 (v prípade ak by bol nasadzovaný Exchange 2016), Outlook 2013, Outlook 2016, Outlook 2019

**Otázka č. 18**

V cene nie je zahrnuté vybudovanie infraštruktúry – AD, ADFS, WAP servery – má uchádzač tieto položky zahrnúť do svojej ponuky alebo budú poskytnuté verejným obstarávateľom?

**Odpoveď:** Áno, predmetom dodávky má byť dodanie funkčného riešenia všetkých častí tak ako je na „Obrázok 1 - Technologická architektúra“ v návrhu zmluvy.

V Bratislave 03.03.2021